

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 411»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное взаимодействие с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	1. Работа по взаимодействию с получателем образовательных услуг. 2. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	2021 год	Панихидина Регина Александровна, заведующий, Усикова Татьяна Алексеевна,		

			Орлова Ольга Викторовна, старшие воспитатели, гл. бухгалтер, ответственный за ведение официального сайта ДОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Продолжить совершенствование образовательной среды для увеличения количества получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	2021 год	Панихицина Регина Александровна, заведующий, Усикова Татьяна Алексеевна, Орлова Ольга Викторовна, старшие воспитатели		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1. Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. 2. Адаптация ребёнка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организация работы педагога-психолога, учителя-логопеда. 3. Создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.	2021 год	Панихицина Регина Александровна, заведующий, Усикова Татьяна Алексеевна, Орлова Ольга Викторовна, старшие воспитатели, Болдина Ольга Викторовна, заместитель заведующего по АХР		

Недостаточно созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками.	Совершенствование организации индивидуальной работы с воспитанниками.	2021 год	Панихидина Регина Александровна, заведующий, Ускова Татьяна Алексеевна, Орлова Ольга Викторовна, старшие воспитатели		
Недостаточность доступной среды для инвалидов разной категории.	1. Переподготовка педагогов. Комплектование штата ДОО необходимыми специалистами. 2. Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ.	2021 год	Панихидина Регина Александровна, заведующий, Ускова Татьяна Алексеевна, Орлова Ольга Викторовна, старшие воспитатели		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	1. Продолжить проведение различных совместных мероприятий, направленных на повышение имиджа организации. 2. Продолжить проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации.	2021 год	Панихидина Регина Александровна, заведующий, Ускова Татьяна Алексеевна, Орлова Ольга Викторовна, старшие воспитатели		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>1. Продолжить обновление и совершенствование материально-технического обеспечения ДОО. 2. Продолжить повышение имиджа ДОО.</p>	<p>2021 год</p>	<p>Панихидина Регина Александровна, заведующий, Усикова Татьяна Алексеевна, Орлова Ольга Викторовна, старшие воспитатели</p>		
	<p>Продолжить разработку и реализацию мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы: создание образовательных проектов, обеспечение совершенствования методического сопровождения; внедрение инновационных технологий; организация работы с родителями (законными представителями).</p>	<p>2021 год</p>	<p>Панихидина Регина Александровна, заведующий, Усикова Татьяна Алексеевна, Орлова Ольга Викторовна, старшие воспитатели</p>		

Заведующий МАДОУ д/с № 411

подпись

М.А. Панихидина /

Тел. 304-57-19

